ALGEMENE VOORWAARDEN Ren-IT B.V.

ALGEMEEN

De in de artikelen 1 tot en met 13 opgenomen algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Ren-IT B.V.

1. Toepasselijkheid.

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Ren-IT B.V. goederen en of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/ diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
1.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Ren-IT B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2. Offertes en/of aanbiedingen.

2.1. Alle offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat zij onherroepelijk zijn en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van offerte en/of aanbieding.

3. Totstandkoming.

3.1. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding door Ren-IT B.V. danwel door uitvoering van de overeenkomst.
3.2. Indien Ren-IT B.V. aan opdrachtgever een orderbevestiging toezendt, geldt de inhoud van de orderbevestiging als volledig en juist, tenzij opdrachtgever binnen een termijn van 5 werkdagen tegen de opdrachtbevestiging protesteert.

4. Prijs en betaling.

4.1. Alle prijzen luiden exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4.2. Door Ren-IT B.V. in catalogi, prijslijsten of anderszins kenbaar gemaakte prijzen binden Ren-IT B.V. niet. Na totstandkoming van de overeenkomst is Ren-IT B.V. gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van onder meer tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, douanetarieven, goederen en/of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, waardedaling van Euro en/of stijging van de vreemde valuta en al die overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken.
4.3. Indien voornoemde prijsverhogingen met betrekking tot een zaak in totaal meer dan 5% van de overeengekomen prijs exclusief BTW bedraagt, zal opdrachtgever, gerechtigd zijn de overeenkomst te annuleren, mits hij zulks onverwijld na kennisneming aan Ren-IT B.V. schriftelijk mededeelt. Opdrachtgever heeft in geval van annulering geen recht op schadevergoeding.
4.4. Eventuele prijsverlagingen die door de toeleveranciers van Ren-IT B.V. worden doorgevoerd na totstandkoming van een overeenkomst tussen Ren-IT B.V. en opdrachtgever zullen onder omstandigheden uitsluitend kunnen leiden tot verlaging van de overeengekomen prijzen indien en voorzover Ren-IT B.V. in staat is voor de verlaagde prijzen in te kopen en niet uit voorraad levert, Ren-IT B.V. zal nimmer tot prijsverlaging verplicht kunnen worden.
4.5. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur

vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 15 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij gerechtelijk of arbitrale uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
4.6. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, en nalatig blijft de vordering te voldoen, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, meteen in verzuim zijn en kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
4.7. Indien de omstandigheden naar het oordeel van Ren-IT B.V. daartoe aanleiding geven, kan Ren-IT B.V. nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
4.8. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald, zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn.
4.9. Ren-IT B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend, indien faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindiging alsmede wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft wat betreft haar verplichtingen welk uit de overeenkomst voortvloeien. Ren-IT B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn behouden.
4.10. Voor her activatie, indien mogelijk, van een domeinnaam en hosting na opschorting, ontbinding, opzegging of welke vorm van (tijdelijke) beëindiging dan ook, kan Ren-IT B.V. kosten in rekening brengen die volledig voldaan dienen te worden voordat de her-activatie zal plaatsvinden.
4.11. Ren-IT B.V. heeft het recht ,indien artikel 4.9. van toepassing is, domeinnamen in beheer voor de opdrachtgever per direct te beëindigen, in eigen beheer te nemen of te verkopen aan derden zonder enige verdere mededeling of verplichting richting de opdrachtgever. Ren-IT B.V. zal nimmer tot enige schadevergoeding zijn behouden en opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor alle consequenties die hieruit vloeien.

5. Vertrouwelijke informatie.

5.1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

6. Eigendomsvoorbehoud.

Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Ren-IT B.V. totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in art. 4.6. volledig aan Ren-IT B.V. zijn voldaan. Ook ter zake rechtstreeks door derden in opdracht van Ren-IT B.V. aan opdrachtgever geleverde zaken geldt dat opdrachtgever deze voor Ren-IT B.V. als eigenaar, zal houden tot het moment dat opdrachtgever aan zijn verplichtingen als omschreven in de vorige zin heeft voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

7. Rechten van Ren-IT B.V. en opdrachtgever.

7.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, etc.) die door Ren-IT B.V. aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Ren-IT B.V. of diens licentiegevers, en opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door Ren-IT B.V. en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de geleverde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Ren-IT B.V. bevatten en opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
7.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.
7.4. Het is Ren-IT B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.
7.5. Ren-IT B.V. zal opdrachtgever vrijwaren tegen alle actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door Ren-IT B.V. zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Ren-IT B.V. zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever Ren-IT B.V. onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Ren-IT B.V. overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Het bepaalde in artikel 11 is onverminderd van toepassing. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Ren-IT B.V. de programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als Ren-IT B.V. juist acht.

8. Samenwerking met opdrachtgever.

8.1. Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever Ren-IT B.V. steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
8.2. Ren-IT B.V. zal opdrachtgever steeds tijdig in kennis stellen van de behoefte van alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen en van de specificaties van de apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers.
8.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Ren-IT B.V. te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
8.4. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan het voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
8.5. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Ren-IT B.V. staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Ren-IT B.V. het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Ren-IT B.V. het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Ren-IT B.V. in rekening te brengen.

9. Leveringstermijnen.

Alle door Ren-IT B.V. genoemde (leverings) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Ren-IT B.V. bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. Ren-IT B.V. is niet gebonden aan (levering)termijnen die

vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Ren-IT B.V. en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Opdrachtgever heeft het recht om na het verstrijken van de (leverings)termijnen Ren-IT B.V. schriftelijk te sommeren binnen 30 dagen te leveren. Bij overschrijding van deze termijn heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren, waarbij Ren-IT B.V. nimmer tot enige schadevergoeding gehouden kan zijn en overigens met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

10. Beëindiging.

10.1. De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij, rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
10.2. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Ren-IT B.V. nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Ren-IT B.V. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
10.3. In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1. kan een partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Ren-IT B.V. zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

11. Aansprakelijkheid van Ren-IT B.V.; vrijwaring.

11.1. Ren-IT B.V. aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 11 blijkt.
11.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Ren-IT B.V. slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Ieder aansprakelijkheid van Ren-IT B.V. voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Ren-IT B.V. is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, schade als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door Ren-IT B.V. gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
11.3. De door Ren-IT B.V. te betalen schadevergoeding wegens ontoerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50%(vijftig procent) van de op grond van die overeenkomst door Ren-IT B.V. aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zoals bijvoorbeeld in geval van een onderhoudscontract, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Ren-IT B.V. in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Ren-IT B.V. De in dit artikel 11.3. bedoelde

bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door Ren-IT B.V. verleende crediteringen.
11.4. In geval van onrechtmatige daad van Ren-IT B.V. of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Ren-IT B.V. rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Ren-IT B.V. slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover de door Ren-IT B.V. afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak op een uitkering geeft. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 1.135.000 (één miljoen en honderdvijfendertigduizend Euro) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Op aanvraag wordt een kopie van de door Ren-IT B.V. afgesloten beroeps- /bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
11.5. Aansprakelijkheid van Ren-IT B.V. voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 11.4. wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 1.135.000 (één miljoen en honderdvijfendertigduizend Euro).
11.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Ren-IT B.V. heeft gemeld.
11.7. Opdrachtgever vrijwaart Ren-IT B.V. voor alle schade die Ren-IT B.V. mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met door Ren-IT B.V. geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen: - aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Ren-IT B.V. die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen; - aanspraken van derden, werknemers van Ren-IT B.V. daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in de door Ren-IT B.V. geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

12. Overmacht.

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. De volgende omstandigheden worden geacht niet voor rekening van Ren-IT B.V. te komen: werkstakingen, verkeers-, transport- of bedrijfsstoringen, onlusten, oorlogstoestanden, in gebreke blijven van toeleveranciers van Ren-IT B.V.

13. Toepasselijk recht en geschillen.

13.1. De overeenkomsten tussen Ren-IT B.V. en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
13.2. Alle geschillen, welke tussen Ren-IT B.V. en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door Ren-IT B.V. met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen in eerste instantie worden

voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement van de vestigingsplaats van Ren-IT B.V., tenzij Ren-IT B.V. de voorkeur mocht geven aan de bevoegde rechter in het Arrondissement van de vestigingsplaats van opdrachtgever. In geval van absolute competentie (bevoegdheid) van de kantonrechter wordt de relatief competente (bevoegde) kantonrechter door de wet aangewezen. Computerservice. De volgende bepalingen zijn mede van toepassing, indien Ren-IT B.V. diensten op het gebied van computerservice (servicebureau) verleent, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens met behulp van apparatuur van Ren-IT B.V.

14. Duur.

14.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van een jaar, tenzij een andere periode uitdrukkelijk is overeengekomen.
14.2. De duur wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of Ren-IT B.V. de overeenkomst schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

15. Uitvoering der werkzaamheden.

15.1. Ren-IT B.V. zal de computerservice met zorg verrichten in overeenstemming met de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
15.2. Tenzij anders is overeengekomen, zal opdrachtgever de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Ren-IT B.V. de computerservice uitvoert. Verzending en vervoer geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever ook indien deze door Ren-IT B.V. worden uitgevoerd of verzorgd.
15.3. Alle door Ren-IT B.V. bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom van Ren-IT B.V., ook indien opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Ren-IT B.V.. Ren-IT B.V. kan de van opdrachtgever ontvangen zaken en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen betaald heeft.
15.4. Ren-IT B.V. kan wijzigingen aanbrengen in de omvang of inhoud van de te verrichten computerservice. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Ren-IT B.V. opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van verandering voor rekening van opdrachtgever. In zodanig geval kan opdrachtgever de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Ren-IT B.V. beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

16. Telecommunicatie.

16.1. Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Ren-IT B.V. is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
16.2. Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Ren-IT B.V. opdrachtgever toegangscodes toewijzen. Ren-IT B.V. zal deze codes met zorg behandelen, maar zij is niet aansprakelijk voor misbruik ervan.

17. Garantie.

Opdrachtgever zal de resultaten van computerservice na ontvangst controleren teneinde bij eventuele gebreken de gevolgen daarvan te beperken. Indien bij computerservice sprake is van gebreken in de resultaten van de verwerking, zal Ren-IT B.V. de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen de gebreken te herstellen, mits zodanige gebreken Ren-IT B.V. zo spoedig

mogelijk doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van de resultaten schriftelijk zijn meegedeeld. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de gebreken het gevolg zijn van fouten van opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens in welk geval Ren-IT B.V. de extra kosten in rekening kan brengen. Eventuele reiskosten kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Dienstverlening.

De volgende bepalingen zijn mede van toepassing indien Ren-IT B.V. diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie en automatiseringsplanning, systeembeheer, facility management en interim management, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen.

18. Uitvoering.

18.1. Ren-IT B.V. zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
18.2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan Ren-IT B.V. de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
18.3. Indien Ren-IT B.V. in het kader van de dienstverlening derden inschakelt, zoals bijvoorbeeld leveranciers van hardware, zal Ren-IT B.V. nimmer aansprakelijk kunnen worden gehouden voor eventuele schade voortvloeiende uit de onjuistheid en/of onvolledigheid van door deze derden verstrekte adviezen. Een en ander geldt uitsluitend voorzover Ren-IT B.V. in haar adviezen heeft aangegeven dat en ter zake van welke onderwerpen bij derden advies is ingewonnen.

19. Wijziging en meerwerk.

19.1. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Ren-IT B.V. zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
19.2. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Ren-IT B.V. opdrachtgever van te voren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed. Ontwikkeling van programmatuur. De volgende bepalingen zijn mede van toepassing indien Ren-IT B.V. in opdracht van opdrachtgever programmatuur ontwikkelt. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

20. Ontwikkeling van programmatuur.

20.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Ren-IT B.V. zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
20.2. Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan Ren-IT B.V. de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
20.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1. verkrijgt de opdrachtgever, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeve ontwikkelde programmatuur, het nietexclusieve recht

tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen. Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van deze programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

21. Wijzigingen en meerwerk.

21.1. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. Ren-IT B.V. zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
21.2. Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal Ren-IT B.V. opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

22. Oplevering en acceptatie.

22.1. Ren-IT B.V. zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever. 22.2. De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of 14 (veertien) dagen na oplevering, indien opdrachtgever Ren-IT B.V. niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 22.5, of na het herstel van de gemelde gebreken.
22.3. Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende 14 (veertien) dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.
22.4. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever Ren-IT B.V. hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
22.5. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, zal opdrachtgever Ren-IT B.V. onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren en in de gelegenheid stellen om deze binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

23. Garantie.

Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal Ren-IT B.V. naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Ren-IT B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Dergelijk herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Ren-IT B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder

de garantie. Eventuele reiskosten kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Ren-IT B.V. is gewijzigd.

Gebruiksrechten van programmatuur.

De volgende bepalingen zijn tenzij anders schriftelijk vastgelegd, mede van toepassing op alle door Ren-IT B.V. aan opdrachtgever geleverde programmatuur. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

24. Gebruiksrecht.

24.1. Ren-IT B.V. verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur.
24.2. De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
24.3. Tenzij Ren-IT B.V. afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur. De kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal
24.4. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Ren-IT B.V. niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.
24.5. Het gebruiksrecht van de programmatuur eindigt in de volgende gevallen: a. Onmiddellijk zonder nadere aanzegging indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surseance van betaling aanvraagt; b. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen jegens Ren-IT B.V. ondanks schriftelijke sommatie door Ren-IT B.V. op een termijn van 30 dagen. c. Indien opdrachtgever geen gebruik meer maakt van de programmatuur. Hiervan zal geacht worden sprake te zijn indien opdrachtgever, op verzoek van Ren-IT B.V. niet kan aantonen het programma te gebruiken in haar onderneming voor het doel waarvoor het gebruiksrecht ter beschikking is gesteld.
24.6. In geval van beëindiging van het gebruiksrecht is opdrachtgever gehouden de programmatuur inclusief documentatie en eventuele kopieën daarvan binnen dertig dagen na beëindiging aan Ren-IT B.V. ter beschikking te stellen, een en ander op straffe van een eenmalige dwangsom ad. €. 22.500 (tweeëntwintigduizend en vijfhonderd Euro), alsmede een dwangsom ad. €. 1.000 (duizend Euro) voor iedere dag dat opdrachtgever in gebreke blijft.

25. Garantie.

Gedurende een periode van drie maanden na levering zal Ren-IT B.V. naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. Ren-IT B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Dergelijk herstel zal gratis worden uitgevoerd. Ren-IT B.V. kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere

niet aan Ren-IT B.V. toe te rekenen oorzaken. Eventuele reiskosten kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Ren-IT B.V. is gewijzigd.

26. Onderhoud.

26.1. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten zal het navolgende gelden.
26.2. De onderhoudsovereenkomst zal ingaan op de in de overeenkomst aangegeven datum en van kracht blijven tot het einde van het dan lopende kalenderjaar en vervolgens van jaar tot jaar worden verlengd met perioden van twaalf maanden, behoudens schriftelijke opzegging door één van beide partijen tegen het einde van enig kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Onder de onderhoudsovereenkomst zal Ren-IT B.V. op verzoek van opdrachtgever, door middel van onderhoud de programmatuur in goed werkende staat houden. Ren-IT B.V. garandeert dat gedurende een periode van tenminste drie jaar volgend op de datum van beschikbaarstelling van de programmatuur onderhoud beschikbaar zal zijn op de alsdan geldende releases en/of versies van de programmatuur. Deze onderhoudsgarantie vervalt indien geen onderhoudsovereenkomst wordt gesloten, dan wel indien deze door de opdrachtgever wordt beëindigd.
26.3. Het onderhoud vindt plaats tegen een overeen te komen vast tarief per jaar, welk bedrag telkens bij vooruitbetaling moet worden voldaan. Het onderhoudstarief kan worden aangepast.
26.4. Onder onderhoud wordt verstaan: a. het corrigeren van door opdrachtgever of Ren-IT B.V. in de programmatuur geconstateerde gebreken, dat wil zeggen afwijkingen van de specificaties van de programmatuur, zoals opgenomen in de documentatie. b. het aanpassen van de programmatuur indien dat noodzakelijk is als gevolg van wijzigingen in de apparatuur en de besturingsprogrammatuur, in het kader van normale versies en releases van computer programma's van toeleveranciers van de betreffende apparatuur en besturingsprogrammatuur. c. het aanpassen van programmatuur indien dit als gevolg van wetswijzigingen noodzakelijk wordt. d. het installeren van nieuwe versies en/of releases van de programmatuur, echter voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Ren-IT B.V. een vergoeding vragen. e. het tijdens kantooruren verlenen van ondersteuning bij het gebruik van de programmatuur door middel van een telefonische helpdesk.
26.5. Voorafgaand aan installatie van eventuele nieuwe releases/versies zal Ren-IT B.V. opdrachtgever informeren over de eventuele wijzigingen daarin ten opzichte van de voorgaande releases/versie.
26.6. Opdrachtgever is niet verplicht om door hem niet gewenste nieuwe versies of releases te accepteren, echter 6 maanden nadat een nieuwe versie of release is uitgekomen zal Ren-IT B.V. geen onderhoud op de oude release of versie meer verrichten.
26.7. Opdrachtgever zal overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Ren-IT B.V. in de programmatuur geconstateerde gebreken aan Ren-IT B.V. melden. Na ontvangst van de melding zal Ren-IT B.V. naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties, zoals opgenomen in de documentatie voldoet. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij Ren-IT B.V. gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. Ren-IT B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
26.8. Ren-IT B.V. kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Ren-IT B.V. toe te rekenen oorzaken, zoals bijvoorbeeld gebreken als gevolg van capaciteit en functionaliteit van de apparatuur of indien de programmatuur door anderen dan Ren-IT B.V. is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

26.9. Indien handelingen niet onder het onderhoud vallen zal Ren-IT B.V. dat vooraf aan opdrachtgever melden en aangeven welke tarieven voor de werkzaamheden zullen gelden.
26.10. Ter zake door of in opdrachten van Ren-IT B.V. ontwikkelde programmatuur geldt dat opdrachtgever verplicht is een onderhoudsovereenkomst te sluiten met Ren-IT B.V., welke overeenkomst eerst mag worden beëindigd door opdrachtgever met inachtneming van de opzeggingsbepalingen onder voorwaarde dat opdrachtgever het gebruik van de programmatuur bij afloop van het onderhoudscontract beëindigt.
26.11. Ren-IT B.V. zal nimmer verplicht kunnen worden door opdrachtgever om onderhoud te verrichten indien geen onderhoudscontract van kracht is.

27. Programmatuur van derden.

Indien een toeleverancier van Ren-IT B.V. het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiksrecht- of licentieovereenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier van Ren-IT B.V. zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 24 tot en met 26 van deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van Ren-IT B.V.. Ren-IT B.V. zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan. Verkoop van apparatuur. De volgende bepalingen zijn mede van toepassing indien Ren-IT B.V. apparatuur aan opdrachtgever verkoopt.

28. Aflevering en risico.

28.1. Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal Ren-IT B.V. de aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
28.2. In alle gevallen draagt opdrachtgever, na aflevering door of namens Ren-IT B.V. bij de ingang van het adres van installatie, alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
28.3. Ren-IT B.V. is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.

29. Installatie.

29.1. Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal Ren-IT B.V. de apparatuur installeren of laten installeren.
29.2. In alle gevallen zal opdrachtgever, voor aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.
29.3. De apparatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum, indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

30. Garantie.

30.1. De apparatuur wordt gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Ren-IT B.V. voor haar rekening naar beste vermogen de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Ren-IT B.V. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de apparatuur door anderen dan Ren-IT B.V. is gewijzigd of wordt onderhouden. Eventuele reiskosten kunnen aan opdrachtgever in

rekening worden gebracht.
30.2. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Ren-IT B.V. in rekening worden gebracht.
30.3. Indien de apparatuur door Ren-IT B.V. van een toeleverancier is betrokken zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing die uitsluitend jegens de betreffende toeleverancier geldend gemaakt kunnen worden. Ren-IT B.V. zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.